

Ricardo Barcelos *Melo*

Python · APIs · Agentes de IA · Workflows (n8n) · Observabilidade & ITSM

Niterói · Rio de Janeiro · Brasil

20+

anos em operações
de TI críticas

80+

VMs migradas para
Proxmox VE

4

certificações de
nuvem e Linux

∞

lab self-hosted em
produção contínua

● SOBRE

Encontro a dor operacional, mapeio o processo e construo a automação que faz o trabalho manual desaparecer.

Sou um profissional sênior com mais de 20 anos em operações de TI críticas, hoje focado em **automação inteligente de operações**. Meu trabalho começa onde dói: identifico o gargalo, mapeio o processo por trás dele e construo a solução que reduz o esforço manual e o tempo de identificação de falhas.

O diferencial é unir **visão de processo a capacidade técnica real**. Não paro no diagnóstico — desenvolvo as automações em **Python**, integro sistemas via **API**, orquestro **workflows em n8n** e aplico **agentes de IA** para sumarizar logs, classificar incidentes, consultar bases de conhecimento e sugerir causa provável. Tenho prática diária com monitoração, triagem de falhas, abertura e encaminhamento de chamados em ferramentas **ITSM** e geração automática de relatórios e dashboards operacionais.

Prefiro **soluções sustentáveis e integradas a RPA frágil**. Penso em melhoria contínua e em ganho mensurável: cada automação precisa devolver tempo ao time e tornar a operação mais observável. Quando não estou resolvendo isso no trabalho, estou no meu **laboratório**

self-hosted — um ambiente próprio mantido em produção contínua, onde prototipo de ponta a ponta o que depois levo para ambientes reais, incluindo meu próprio roteador de IA e a assistente de voz que apelidei de **Stacy**.

● PROJETOS SELECIONADOS

ITGX — Automação & Infraestrutura

Soluções construídas em produção para eliminar trabalho manual e dar visibilidade ao time.

01

2025 – presente

itgx-tool

Ferramenta operacional interna

Ferramenta operacional interna que centraliza tarefas do time: **backend FastAPI (Python)** com um **cliente GUI portable** para Windows e Linux. Faz autenticação **AD/LDAP**, emite **certificados X.509** via **CA própria**, mantém inventário em **SQLite**, tem **auto-update** e **auditoria de ações por grupos**. Tira da mão do time uma série de operações antes manuais e dispersas.

Python

FastAPI

AD/LDAP

X.509 / CA

SQLite

Auth AD/LDAP

Auditoria por grupos

#FERRAMENTA INTERNA #AUTOMAÇÃO #SEGURANÇA

Idealizador e desenvolvedor

Healthcheck com IA

Workflow n8n mensal automatizado

Workflow mensal que coleta dados via API (Kaspersky KSC OpenAPI), armazena em NocoDB, gera recomendações e um resumo executivo por IA, monta o relatório em PDF (Gotenberg) e entrega por e-mail — eliminando por completo a compilação manual que antes consumia horas do time. Cada execução produz um documento pronto para gestão, com causa provável e prioridades já sumarizadas.

n8n

Kaspersky KSC OpenAPI

NocoDB

LLM

Gotenberg

Mensal · sem toque manual

Resumo executivo por IA

#IA APLICADA #OBSERVABILIDADE #RELATÓRIOS

Desenvolvedor do workflow

Relatórios e correlação ITSM

GLPI · PRTG · Wazuh

Conjunto de automações de operação: **relatório semanal automático de chamados GLPI** (via API REST / MySQL); **automações PRTG via API** com correlação de alertas e normalização de eventos; e **relatórios Wazuh para clientes**. Padroniza a saída e elimina a montagem manual recorrente.

time
aper
o
que
impo
já
prio

n8n

LLM

Thr

Múlt
for

#IA
APLI

#SOC

#SEG

Dese
do w

n8n

GLPI API

MySQL

PRTG API

Wazuh

Relatório semanal automático

#ITSM #OBSERVABILIDADE #RELATÓRIOS

Desenvolvedor das automações

0520

**itg
lin
au**

Kit
de
prov
de
VMs
Linux

Kit
em
Bash
para
prov
padr
de
VMs
Linu
ingre
em
dom
insta
de
Zabl
Ager
2/SM
hard
e
expa
de
disc
—
tudo
com
self-
upda
cent

Garra
que
toda
VM
nova
nasce
cons
e
mon
sem
chec
man

Bas

Zak

SNM

SeT
cer

#AUT

#INF

#PAD

Ideal

dese

Migração para Proxmox VE

Modernização de datacenter

Liderei a migração completa para Proxmox VE: 8 servidores físicos e mais de 80 VMs, com SDN, VLANs, firewall e storage distribuído Ceph/ZFS. Também atuei em sala de guerra durante uma crise de ransomware, conduzindo o restore de VMs a partir de datastore, fitas e Dell Data Domain.

Proxmox VE

Ceph

ZFS

SDN

VLANs

8 servidores físicos

80+ VMs

#INFRAESTRUTURA #DATACENTER #VIRTUALIZAÇÃO

Líder técnico da migração

Laboratório de IA & Automação (self-hosted)

Ambiente próprio em produção contínua — onde prototipo e opero soluções de ponta a ponta.

ai-router + Stacy

Roteador de IA próprio com assistente de voz

Roteador de IA próprio que **orquestra requisições** entre LLMs locais (Ollama em GPU) e em nuvem, via LiteLLM + auto-router, escolhendo o modelo por **custo e latência**. Inclui um **assistente de voz próprio** — apelidado de "Stacy" — com **wake word personalizada** que configurei para a IA reconhecer e responder pelo nome, e **STT via Whisper**. É a espinha dorsal de IA do meu laboratório.

LiteLLM

Ollama (GPU)

auto-router

Whisper (STT)

Local + nuvem

Wake word própria: "Stacy"

#IA APLICADA #LLMS #SELF-HOSTED

Arquiteto e desenvolvedor

Cluster Proxmox pessoal

Infra self-hosted observável e segura

Cluster com 16 LXC's + 2 VMs, com segmentação de rede e firewall por serviço, backup automatizado (vzdump) e observabilidade em Grafana com alertas. O acesso externo é seguro via Cloudflare Tunnel e certificados ACME. É o ambiente onde tudo é testado antes de ir para produção real.

necess
Cob
o
ciclo
com
de
aten
sem
perc
o
pont
de
virac
para
o
aten
hum

n8r

WAH

Cha

LLM

STT

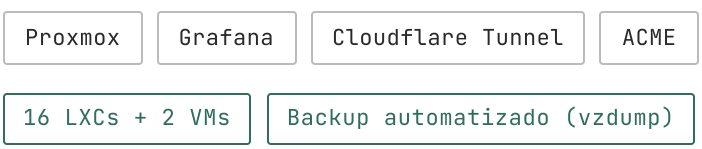
Esc
par

#IA

#AUT

#ATE

Dese



#INFRAESTRUTURA #OBSERVABILIDADE #SELF-HOSTED

Arquiteto e operador

ho
pr
co

Seg & do as- coo

Gest
de
cred
e
docu
 técn

Gest
de
segr
e
docu
com
códig
Vaul
via
CLI
integ
a
scrip
e
docu
 técn
cent
em
Bool
Man
cred
fora
do
códig

e
a
base
de
conf
sem
próx
de
quer
oper

Vau

CLI

Boo

Sec
ver
com
seg

#SEG

#DOC

#AUT

Ideal

Projetos Pessoais

Produtos e sistemas que desenho e desenvolvo do zero.

11

projeto pessoal

TopoUtil

Atendente Virtual WhatsApp com IA

Bot que lê perguntas, consulta base de conhecimento, converte áudio em texto e responde automaticamente, com escalonamento inteligente para humano. Um atendente virtual completo empacotado como produto.

IA

STT

Base de conhecimento

Escalonamento inteligente

#IA #APLICADA #PRODUTO #ATENDIMENTO

Criador e desenvolvedor

12

projeto pessoal

MicroGraf

ERP Web para gráfica

Sistema administrativo completo em ASP.NET + PostgreSQL: clientes, precificação, orçamentos, faturamento e portal de aprovação por token. Um ERP web de ponta a ponta, do cadastro à aprovação do cliente.

ASP.NET

C#

PostgreSQL

Portal de aprovação por token

#PRODUTO #FULL-STACK #.NET

Criador e desenvolvedor full-stack

Terapiei

SaaS para terapeutas

Plataforma **SaaS para terapeutas**: gestão de pacientes e atendimentos (clínica/particular), **agenda**, **financeiro** e **protocolos de avaliação** com telas nativas (M-CHAT-R/F, PORTAGE, IAR, TDE II) e roteiros com resultados por data. Frontend em **Blazor** sobre uma arquitetura **.NET em camadas** (Domínio, Aplicação, Infraestrutura, API, Web), com **assinaturas** (Mercado Pago/Stripe), integração com Google Calendar e cuidado com LGPD. **Deploy contínuo** via GHCR + Watchtower. A IA produz apenas **rascunhos** — a aprovação é sempre humana.

Blazor

C#/.NET

PostgreSQL

Docker

GHCR + Watchtower

Em produção: terapiEI.com.br

Protocolos M-CHAT-R/F · PORTAGE · IAR · TDE II

Assinaturas (Mercado Pago/Stripe)

#SAAS #FULL-STACK #.NET #PRODUÇÃO

Criador e desenvolvedor full-stack

● STACK & COMPETÊNCIAS

AUTOMAÇÃO & DEV

Python (FastAPI, parsing/tratamento de logs)

n8n (workflows)

Bash

PowerShell

REST APIs

Docker

C#/.NET

IA APLICADA

Agentes de IA

LLMs locais e em nuvem (Ollama, LiteLLM)

Roteamento de modelos

Sumarização de logs

Classificação de incidentes

RAG / base de erros conhecidos

OPERAÇÕES & ITSM

Triagem e encaminhamento de incidentes

OBSERVABILIDADE & LOGS

PRTG

Zabbix

Grafana

Wazuh

GLPI (API + operação)

ServiceNow

Security Onion

FortiAnalyzer

Padronização de processos

SLA

DADOS & ARQUIVOS

SQLite

PostgreSQL

MySQL

NocoDB

Geração de relatórios (PDF via Gotenberg)

INFRAESTRUTURA

Proxmox VE

VMware

Linux (RHEL/Rocky/Ubuntu)

Windows Server

Active Directory

Redes e firewall

CERTIFICAÇÕES

- ✓ AWS Certified Solutions Architect – Associate (SAA-C03) · válida até abr/2029
- ✓ Microsoft Azure Administrator Associate (AZ-104)
- ✓ Microsoft 365 Endpoint Administrator (MD-102)
- ✓ LPIC-1 & LPIC-2 · Linux Professional Institute
- ✓ Kaspersky Certified: KL002, KL005, KL009, KL020, KL031
- ✓ HDI-DAST

FORA DO TECLADO

Sou **mestre de RPG** nas horas vagas — tanto que construí um **VTT com IA** só pra isso —, curto **boardgames** e videogame, e gosto de juntar a galera num bom churrasco.

CONTATO

Vamos automatizar algo?

Aberto a conversas sobre automação de operações, IA aplicada e observabilidade.

Ricardo Barcelos Melo · gerado a partir de conteúdo versionado · atualizado com python gerar.py